

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス キッズサポートセンター千兵衛'sユニバ

対象人数(保護者)26人 回答者数 22人 回収 84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。(※愛知県の基準は、1人あたり3㎡の為、ユニバは基準を満たしています。)	21	1			基準に則ったスペースの確保もされております。今後とも子ども達が過ごしやすい活動スペースを整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。(※国の基準は、保育士又は児童指導員を2名配置の為、基準をみたしています。)	21	1			基準は満たしていますが、より専門性を高めたり、質の高い安心できる支援を行っていく為、人員の獲得には引き続き努めていきたいと思っております。
	③	パーティションや個別の机など障害特性に合わせた環境設定が、適切になされているか。	19	3			建物に作りつけのパーティションなどはありませんが、それ以上に用意する事は、安全性などの問題でなかなか行えていませんでした。今後も特性に合わせた環境設定には配慮してまいりますので、何かお気づきの点がありましたらおっしゃっていただければと思います。
適切な 支援の 提供	④	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	21	1			専門性を高める努力は、コンサルや研修を受けたり、氷山モデル等を通した事例検討で子ども達の本当の思いを探り、支援を考えたりする事で日々行っています。これからも気づきを支援に反映できるようにしていきますが、何かお気づきの点があれば遠慮なくご意見ください。
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。(※3~6か月ごとに面談を実施しています。)	22				子ども達の課題・特性や、親御様のニーズの理解に努めた上で、個別支援会議などの話し合いを通して、個別支援計画を作成しています。
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	21	1			個別支援計画に、ガイドラインに記載の項目を反映して、提供する必要な項目に対して、具体的な支援内容を設定しています。具体的な支援内容を記載する事を心掛けていますが、何か疑問に感じる点がありましたら、遠慮なくお声がけいただければと思います。
	⑦	いつも同じ活動プログラムにならないよう、様々な活動プログラムの提供ができてるか。	22				活動についての話し合いや、過去のプログラムなどを参考にしながら、子ども達が楽しみながら様々なチャレンジができるように配慮しています。
	⑧	ユニバ以外のお子さんやボランティアの人など、地域の方と関わる活動をする機会があるか。(※余暇支援ではボランティアの方が来たり、インクと合同でイベント等も行っていきます。)	19	3			ボランティアの高校生などが、余暇支援に来てくれていたり、昨年はマルシェの開催を行いました。ご参加する機会が無かった方もいらっしゃると思いますが、また来年度も行っていきますので、情報発信をさせていただこうと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 事業所を利用する際に、支援プログラム、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされているか。(※契約時や料金の変更がある場合、書面をもとに説明しています。)	21	1			契約時に丁寧な説明を心掛けてお伝えはしていますが、まだ分かりにくいと感じる部分もあるかもしれません。今後も引き続き、改善に努め、料金の変更なども事前にお伝えさせていただきます。お気づきの点はまたおっしゃっていただければと思います。
	⑩ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされているか。	22				個別支援計画へのサインをもらう際に、毎回計画を参照していただきながら、ご説明をさせていただいています。
	⑪ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況・課題について共通理解ができているか。	22				引継ぎや面談、HUGや電話等で、お子さんの状況を細かく共有させて頂き、共通理解ができるように努めています。
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	21	1			家族支援や面談等で、相談や助言を行わせていただいておりますが、私達では十分な対応ができなかった部分もあったかもしれません。自分たちに足りない点は、研修などで学んだり、逆に親御様からも学ばせていただきたいので、色々と思いをお聞かせいただきたいです。一緒に考えさせて頂きたいので、引き続きよろしく願っています。
	⑬ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。(※今年度は10月に開催しました。)	21	1			年1回は保護者会を開催していますが、ご参加できなかった親御様もいらっしゃったかと思えます。来年度より親御様との交流の機会を増やしていきたいので、より多くの方にご参加いただければと思います。
	⑭ こどもや家族からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか。(※苦情解決体制は、重要事項説明書やホームページに記載しています。)	21	1			契約時にご説明をさせていただいております。市役所や社会福祉協議会、第三者機関へのご相談もできます。管理者も苦情受付窓口となっていますので、何かあれば遠慮なくおっしゃってください。引き続き、改善に努めてまいります。
	⑮ こどもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされているか。	22				HUGを使用したり、口頭だけではなく、文字や必要に応じて写真を使うなどとして、意思の伝達や情報の共有がスムーズになるようにしています。
⑯ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、月間スケジュール・活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・この評価表の結果をこどもや保護者に対して発信しているか。(※評価表の結果はホームページで発信しています。)	22				HUGを利用して、活動の予告をしたり、活動写真の配信を行ったりしていました。評価表の結果もHPで公表しています。	
⑰ 個人情報の取扱いに十分に留意しているか。	21	1			事前に同意書を頂いて、個人情報の取り扱いには留意しています。引き続き、提出していただいた同意書の項目に留意して、個人情報の保護に努めてまいります。	
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。(※職員向けの訓練は年2回行っています)	19	3			マニュアルは策定されており、研修やシミュレーション訓練などで、非常時の対応を職員で確認を行ったりしています。今後は保護者会等でも、緊急時の対応について周知する機会を設けていきたいと思えます。
	⑲ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。(※半年に1度、火災や地震の訓練をしています。)	22				子ども向けの避難訓練は年に2回行っています。
	⑳ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	17	5			毎回速やかに対応を心掛けておりましたが、お子さんの様子次第では、すぐに連絡ではなく、送迎時や利用後にご報告をする事もありました。状況を判断し、発生後速やかにご連絡が必要な場合は対応をさせていただきます。また、ご要望を遠慮なくお聞かせいただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉑	こどもは安心感をもって通所しているか。	17	5		平日学校後に利用の時に疲れていて荒れてしまう事があったので、今は休日利用にして、楽しみに利用してと思われる。	個々に寄り添ったサービスを心掛けておりますが、一人一人が本当に心から安心できているかという部分では、まだ十分な配慮ができていない面もあるかと思えます。引き続き、一緒に改善していきたいと思っておりますので、何かありましたら遠慮なくご相談いただければと思います。
	㉒	こどもは通所を楽しみにしているか。	19	3		とても楽しみにしています	家でお子さんの言葉として、「楽しみ」と聞いている方もいれば、分かりにくい方もいらっしゃると思えます。引き続き、みんなが楽しみに通って来れる場所を目指していきますが、何かお子さんの様子でご心配がありましたら、お知らせ頂ければと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	22			大変お世話になっており、感謝しています ありがとうございます	支援にご満足いただけていて、よかったです。一人一人の想いに寄り添いながらも、こちらの提案できる事が必ずしも全ての方のニーズに沿ったものではないかもしれませんが、一人一人の方と真摯に向き合っていきたいと思っております。その中で、お互いに納得のできる支援を探していきたいと思っております。これからも、引き続きよろしく願いいたします。