

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス キッズサポートセンター千兵衛'sインク

対象人数(保護者)31人 回答者数 23人 回収 74.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。※愛知県の基準は1人当り3㎡のため、インクは基準を満たします	23				活動のスペースは県の基準に則り、設計されています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。※国の基準は「保育士又は児童指導員を2名以上」配置の為、基準を満たしています	22		1		基準は満たしていますが、もっと配置して欲しいというお気持ちも汲み取って、今後の職員の獲得に努めていきます。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープなどバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				構造化された環境を職員で話し合い、改善をしてきています。今後も子ども達にとって分かりやすく、過ごしやすい環境に配慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				子ども達が心地よく過ごせる環境で、活動に合わせた空間づくりを心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。(※3～6か月ごとに面談を実施しています。)	23				子どもの特性の理解や、スタッフの専門性の向上には日々努めており、チームで支援力を高めていく事を意識しています。
	⑥ こどもの事を十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				子どもの理解、親御様のニーズの理解に努めた上で、全体の個別支援会議で検討をし個別支援計画を立てています。
	⑦ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				ガイドラインに沿って提供すべき必要な項目と具体的な支援内容を設定させて頂いています。
	⑧ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				日々、活動についての話し合いを重ね、子ども達が楽しく、新鮮な気持ちで参加できるように、プログラムを工夫しています。
	⑨ 事業所内でのイベントや余暇を通じて地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	1		今年度、マルシェの開催やロッケンハウスの子供達との交流等を行ってきました。曜日によってはなかなかご参加できないお子さんもいらっしゃいますが、来年度も引き続きみんなが参加できるように考えていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がありましたか。(※契約時や料金の変更がある場合、書面をもとに説明しています。)	23				契約時になるべく丁寧な説明をするように心がけています。
	⑪ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23				引継ぎ時や面談時に、細かくやり取りをさせて頂き、お子さんの状態を共通理解できるように努めています。
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	23				必要に応じて、親御様に対しての個別の面談や助言を行っています。
	⑬ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。(※今年度は10月に開催しました。)	21	2			保護者交流会は年1回開催しています。親御様によってはご参加する機会がなかったかもしれませんが、来年度交流できる機会を増やしていきますので、より多くの親御様にご参加いただけるよう努めてまいります。
	⑭ こどもや家族からの相談や申入れ(苦情)について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				何か相談やトラブルがあった際には、内容を迅速に共有し、適切に対処できるように努めています。
	⑮ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				お子さんや親御様との意思疎通や情報伝達の為に、HUGや口頭での伝達や、必要に応じて文字やイラスト等の情報も使いながら、スムーズに意思疎通が図れるようにしています。
	⑯ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。(※評価表の結果はホームページで発信しています。)	22	1			活動記録や予告は現在HUGの活動記録にて毎週配信させてもらっています。何か不十分な点やご要望がありましたら、スタッフまで遠慮なくお申し出ください。
	⑰ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				事前に配慮事項を確認した上で、管理・対応をさせていただいています。
⑱ 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がされているか。	22	1			デジタルでの説明も取り入れながら行っておりますが、一部見にくい方もいらっしゃるかもしれません。これからもご意見をもとに改善させていただきますので、引き続きよろしく願いいたします。	
非常時等の対応	⑲ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。(※半年に1度、火災や地震の訓練をしています。)	23				半年に1回子ども達に向けた訓練を行い、職員でも非常時に備えた研修やシミュレーション等の訓練を行っています。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。(※職員向けの訓練は年2回行っています)	21	2			マニュアルは策定されていますが、今後は保護者会等で、緊急時の対応について周知する機会を設けていきたいと思えます。
	㉑ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1			毎回速やかに対応を心掛けておりましたが、お子さんの様子次第では、すぐに連絡ではなく、送迎時や利用後にご報告をする事もありました。状況を判断し、発生後速やかにご連絡が必要な場合は対応をさせていただきます。また、ご要望を遠慮なくお聞かせいただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	2			個々に寄り添ったサービスを心掛けておりますが、何か気になる事があれば、一緒に改善していきたいと思っております。お気軽にお声がけいただければと思います。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	6		苦手な活動や、苦手な人と一緒になると行き渋りがあります。	療育を提供する場であるので、子どもの成長を考えたプログラムの実施を行っています。自立を目指して頑張っていく部分も大事なので、子どもの苦しさにも一緒に寄り添っていただければと思っています。楽しみも見いだせるように、引き続き努力してまいります。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	23			いつもお世話になります。活動内容や支援についての不満はありません。いつも工夫してくださっていて有り難いです。一点、送迎時に今日の出来事や本人の様子など先生が丁寧に口頭で伝えてくれるのですが、Hugで活動内容などの様子を詳しく書いてくださっているのと、車内で待っている子が待ちきれずに出てきてしまうのが気になります。送迎時の連絡は必要事項のみか、お互いに気になることがあったときなど話すことで充分かなと思います。	ご意見ありがとうございます。送迎の簡略化については、同様のご意見も頂いております。車内で待機しているお子さんについてのご心配もおっしゃる通りなので、送迎時の引継ぎをどうしていくかについては、職員でも話し合い、4月にお知らせをさせていただきたいと思っております。