

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 25 日 アンケート期間:令和 6年 2月 1日~令和 6年 2月 29日
 事業所名 キッズサポートセンター千兵衛'sユニバ 保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1	清潔かつ広々とした空間で申し分ないと思います。	愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			4	夏のプール時に、時間やルールの見通しが利用者にとって上手く伝わっていないように感じました。	国が定める基準を満たしており、利用者の特性を踏まえて支援者を増員して配置しています。職員の資質向上に努め、どの場面でも利用者に見通しが見え、伝えられているかを配慮し、改善していきます。
	3 パーテーションや個別の机など障害特性に合わせた環境設定が適切になされているか	17	2		4	机の高さや椅子も選べるといいと思いました。カームダウンスペースの確保や視覚的な支援を強化して欲しい。	カームダウンスペースの確保や必要に応じて個別の視覚的なスケジュールを用意する等の配慮はしていますが、全てを視覚的には伝え切れていない部分もあるので、改善に努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23				よく聞き取ってくれて、要望に対して的確に対応してもらい、助かっています。	3ヶ月~6ヶ月に1度保護者と面談を行い、利用者の様子を共有して個別支援計画の見直しを行っています。
	5 いつも同じ活動プログラムにならないよう、様々な活動プログラムの提供ができていますか	22			1		色々な経験ができるよう、年齢や個々の特性に合ったプログラムを提供しています。特性に合わせて、集団と個別活動を組み合わせ、一人一人のニーズに対応ができるよう配慮していきます。
	6 ユニバ以外のお子さんやボランティアの人など地域の方と関わる活動をする機会があるか	21	1		1	インクは子ども食堂で地域の障害のない子と関わりがありますが、ユニバはあまりないので、ユニバの子の事も、地域の障害のない子達に知ってもらえるような機会があると嬉しいです。	長期休暇や余暇支援で地域のボランティアが来たり、インクの利用者と遊んだりする機会はありましたが、今年度は子ども会との交流イベントが感染症蔓延で中止になってしまいました。来年度は個々の特性への配慮を行いつつも、交流イベントを行い、少しでも利用者の事を知ってもらい機会を作りたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	23					契約時に費用の内訳等を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。請求書には内訳を明記し、気になる事があれば個別に丁寧な説明を行うなど心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23				職員と意思疎通ができています。	送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。統一した支援ができるように、今後も家庭・学校との連携に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					育児や障害特性のことなど保護者の悩みに対して専門的な視点で助言等できるように、個人のスキルアップや研修に参加したり、関係機関と連携して総合的に支援を行うなどしています。

10	保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21			2	参加できなかった為、分かりません。	今年度は11月に保護者交流会を開催しました。事前にアンケート調査を行い事前に聞きたいテーマに合わせて先輩ママを招く等、聞きたい事に答えられるようにしてきました。参加できなかった方にも内容を共有したり、感想を送るなどして、今後も多数の参加につなげたいです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		3		苦情等の対応マニュアルを作成し、契約時や発生時に説明して対応するようにしています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				12月からは利用記録を電子化し、その日起きたことを迅速に配信できるように配慮しています。口頭や必要に応じて電話でもお伝えしています。
13	月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	23					月間予定表、ホームページ、HUGやLINE等で法人の動きや、千兵衛の様子を配信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	22			1		契約時に個人情報取り扱いについての書類を記入していただいたり、マスコミ等取材が入る時は都度保護者に説明したり個人情報の配慮をしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23				非常災害時の対応、新型コロナウイルス感染予防の対応などのマニュアルを策定し、保護者説明会等で保護者にお知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡し等段階を経て行っています。避難訓練の実施状況や様子を利用記録等でお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		3	利用者が本当に楽しく、安心して通えているのかを、常に自分たちにも問いかけて、支援を行っていきけるように、今後とも努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1		千兵衛ではないが、楽笑のサービスで移動支援なども活動できると嬉しいです。	一人一人のニーズと向き合い、支援の質の向上に努めていきます。事業所としてどのように支援を行う事で利用者・保護者にとって本当によい支援となるのかを、職員一同考えて、今後も改善を行っていきます。

その他ご意見			ご意見を踏まえた対応				
参加していないので“分からない”が多くて申し訳ありません。職員さんの対応・支援にはとても感謝しています！			ありがとうございます。引き続き、活動やイベントにも参加したいと利用者・保護者の方にも思っていただけのように、精進していきます。				
いつもありがとうございます。			こちらこそ、いつもありがとうございます。今後とも、良い支援が行えるようにしていきます。				
息子にとっても親の私にとっても、千兵衛との関りがあったからこそ、健全に今日まで来られたと思っています。ありがとうございました。			千兵衛としても、利用者・保護者の方に支えられ、勉強させていただき、ここまで来られたと思っています。いつも本当にありがとうございます。今後とも多くの方に満足していただけるように努めていきます。				