

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 25 日 アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛'sインク 保護者等数(児童数) 回収数 22 割合 88%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1	国が定める基準を満たしています。
	3 スロープなどバリアフリー化が適切になされているか	21			1	段差をなくしたりスロープを付けたたり、配慮を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22				3ヶ月～6ヶ月に1度保護者と面談を行い、利用者の様子を共有して個別支援計画の見直しを行っています。
	5 子ども達のやりたい事を活動に反映させているか	18	1		3	やりたい事が、他の子がやりたい事じゃなかったり、合わなかったりして難しそうなので。 創作、クッキングなど様々な活動を半期ごとでプログラムを決めています。年齢や目標に合わせて、個別や集団での活動を提供しています。自分のやりたい事ができる時・そうでない時があると思いますが、各自が楽しめる日を設けたり、折り合いを学んでいく事に繋がったりしていきたいと思っています。
	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか(例:余暇支援、子ども食堂、児童館等で交流など)	17	1	1	4	子ども食堂や子ども会と合同の活動を行い、地域の子どもやボランティアと積極的に関わる機会を設けています。曜日やニーズによっては、参加できていない利用者もいますが、できるだけ関わる機会が提供できるようにしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	22				契約時に費用の内訳等を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。請求書に内訳も明記し、分かりにくい部分は丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				育児や障害特性のことなど保護者の悩みに対して専門的な視点で助言等ができるよう、職員一同勉強をしています。
	10 保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22				交流会、すぐく為になりました。 今年度は11月に保護者交流会を開催しています。事前にアンケート調査を行ってテーマを設けたり、先輩ママを招いたりしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22				苦情等の対応マニュアルを作成し、契約時や発生時に説明して対応するようにします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				利用記録にてその日起きたことを記入し伝達しています。書面だけでなく、口頭や電話でも伝えています。	

	13	月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	19	2	1	面倒で見なくなりました。紙の時の方がよく見えました。	おたより、ホームページ、LINE オフィシャルなどで法人の動きや、千兵衛での様子を配信しています。 おたよりのアンケートを行い、今年度からデータで配信させてもらっていますが、意見を汲み取り、さらに改善していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22				契約時に個人情報取り扱いについての書類を記入いただいたり、マスコミ等取材が入る時は都度保護者に説明したり個人情報の配慮をしています。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22				非常災害時の対応、感染症対策などのマニュアルを策定し、保護者説明会などで保護者にお知らせしています。
等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡しを段階を経て行っています。避難訓練の実施状況や様子を利用記録等でお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	・子ども食堂は楽しみにしています。 ・ケガが多く不安そうに感じる時もあります。	利用者にとって楽しみな場所、安心できる場所になるよう努めていきます。利用者同士のトラブルなどでケガに繋がってしまう場合もあり、その都度改善を図ってきました。引き続き、支援環境を整え、未然に防げるよう配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		子どもの居場所として利用し、満足しているはずですが、物足りなさを感じる時があります。	頂いた意見を真摯に受け止め、個々の特性に合った支援を行うよう、引き続き努めていきます。
その他ご意見			ご意見を踏まえた対応				
HUGに当日の様子(Aくんと〇〇をして遊んだ等)を書いたり、写真も時々載せてもらえたりすると尚良いと思います。			貴重なご意見をありがとうございます。利用記録を電子化した事で良い面・改善点が出てきています。保護者の要望も受け止めた上で、事業所として対応の方針を定めていきます。				
通所時の事以外の、学校や家での様子を共有して下さり、対応を下さるので、本人が安心して通えています。日頃の職員と保護者の情報共有が細かく取れてありがたいです。			ありがとうございます。今後とも、保護者や学校との連携に努めて、統一した支援を安心して提供していけるように配慮していきます。				