

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 27日

アンケート期間:令和 5年 1月 16日～令和 5年 1月 31日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛'sユニバ 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1		愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		5		国が定める基準を満たしています。利用者の特性を踏まえて支援者を増員して配置するようにしています。	
	3 パーテーションや個別の机など障害特性に合わせた環境設定が適切になされているか	17	1		3		どこで何をするか視覚で分かりやすいようにレイアウトの配慮をしています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21					3ヶ月～6ヶ月に1度保護者と面談を行い、利用者の様子を共有して個別支援計画の見直しを行っています。	
	5 いつも同じ活動プログラムにならないよう、様々な活動プログラムの提供ができていますか	20	1				色々な経験ができるよう、年齢や個々の特性に合ったプログラムを提供していきます。	
	6 ユニバ以外のお子さんやボランティアの人など地域の方と関わる活動をする機会があるか	16	1	1	3		長期休暇や余暇支援で地域のボランティアが来たり、月1日市民活動団体のボランティアに活動してもらったりと地域の方との関わりを定期的に行っています。余暇支援の夏祭りイベントで近所のお子さんと交流も定期的に行っています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	19	2				契約時に費用の内訳等を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。請求書を配布する時に内訳を説明するなど丁寧な説明を心掛けます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21					送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。事業所、学校、家庭で統一すること(身辺自立、声かけなど)を共有するようにしています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				2		育児や障害特性のことなど保護者の悩みに対して専門的な視点で助言等ができるよう、職員一同勉強をしています。
	10 保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	2			年2回程度保護者交流会を開催しています。事前にアンケート調査を行いテーマを設けたり、先輩ママを招いたりしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			5		苦情等の対応マニュアルを作成し、契約時や発生時に説明して対応するようにします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						利用記録にてその日起きたことを記入し伝達しています。書面だけでなく、口頭や電話でも伝えていきます。
	13 月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	21						月間予定表、ホームページ、会報誌などで法人の動きや、千兵衛の様子を配信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2			1		契約時に個人情報取り扱いについての書類を記入いただいたり、マスコミ等取材が入る時は都度保護者に説明したり個人情報の配慮をしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		4	非常災害時の対応、新型コロナウイルス感染予防の対応などのマニュアルを策定し、保護者にお知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			4	年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡しを段階を経て行っています。避難訓練の実施状況や様子をおたよりなどで広報していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			2	利用者にとって楽しい場所、安心できる場所になるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21				個々の特性に合った支援を行うよう、引き続き努めています。

その他ご意見	ご意見を踏まえた対応
いつもありがとうございます！ こどもも利用をととても楽しみにしています。	