

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 21日

アンケート期間:令和 4年 1月 6日～令和 4年 2月 11日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛'sインク 保護者等数(児童数) 23 回収数 14 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			3		愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		3		国が定める基準を満たしています。
	3 スロープなどバリアフリー化が適切になされているか	13			1		段差をなくしたりスロープを付けたり、配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1				3ヶ月～6ヶ月に1度保護者と面談を行い、利用者の様子を共有して個別支援計画の見直しを行っています。
	5 いつも同じ活動プログラムにならないよう、様々な活動プログラムの提供ができているか	11	2		1		創作、クッキングなど様々な活動を行っています。その中でも、年齢や目標に合わせて、個別や集団での活動を提供しています。
	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか(例:余暇支援、子ども食堂、児童館等で交流など)	10	2	1	1	うちの子は該当しないと 思ってます(交流の機会な しって思ってます)。	余暇支援や子ども食堂などで地元の子も達と交流する機会を定期的に設けています。みんなが楽しく過ごす場になるような活動・イベントを今後も行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	11	3			欠席が連絡日によっては費用がかかってくる事を知らなかったため、契約時に説明があると良かったです。	契約時に費用の内訳等を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。請求書を配布する時に内訳を説明するなど丁寧な説明を心掛けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		2		「話しを聞いてほしい」、「助言や提案がほしい」といった保護者の求めていることに合わせたサポートをしています。
	10 保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		3	学校ごとの交流会であってほしい。参加できる最大人数の日にする。	保護者交流会や開放日を定期的に開催しています。保護者同士の連携を行い、より満足していただけるような内容・開催日時を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	2		ご意見をいただいた際は速やかに対応し、対応の経緯等を報告しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	1		利用記録にてその日起きたことを記入し伝達しています。書面だけでなく、口頭や電話でも伝えていきます。
	13 月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	11		2	1	月間スケジュールが大きく、活動写真が小さくて誰なのか分からず千兵衛のおたよりのみファイル化していない。おたよりが楽しみじゃない。	月間予定表、ホームページ、会報誌などで法人の動きや、千兵衛での様子を配信しています。写真を見やすいようにレイアウトを変更します。
	14 個人情報に十分注意しているか	11		2	1		鍵のついた棚にて厳重に管理を行い、施設外に持ち出さないようにしています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		2		非常災害時の対応、新型コロナウイルス感染予防の対応などのマニュアルを策定し、保護者にお知らせしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡しを段階を経て行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	5		子どもの興味のある遊びをいろいろ考えてくれたりするので、楽しくデイサービスに通うことができます。	利用者にとって楽しい場所、安心できる場所になるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	5			個々の特性に合った支援を行うよう、引き続き努めていきます。

その他ご意見	ご意見を踏まえた対応
以前タオルを持参してたが使ってる感じがしなかったので持参をやめてしまいました。タオルは持参した方が良いのか迷っています。	タオルなどは必要に応じてご持参の検討をいけただけならと思います。
学校が半日の時、昼～15:30の利用の気がしたが、もう少し利用時間が長くないのか？	運営規定に則って利用時間が決まっています(学校がある日は4時間以上の提供時間のため、学校終了後11:30～15:30となります)。
こういうアンケート用紙出来れば封筒に入れてスタッフさんに渡したい。その方がお互いに渡しやすいし私もいろんなことが書きやすい(大事な用紙だと思います)	次回から、書面回答をお願いする場合は返信用封筒を添えてお渡しするよう配慮いたします。