

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 21日

アンケート期間:令和 4年 1月 17日～令和 4年 2月 11日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛'sユニバ 保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1		愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		3		国が定める基準を満たしています。利用者の特性を踏まえて支援者を増員して配置するようにしています。
	3 パーテーションや個別の机など障害特性に合わせた環境設定が適切になされているか	19	2		2		どこで何をするか視覚で分かりやすいようにレイアウトの配慮をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	1				3ヶ月～6ヶ月に1度保護者と面談を行い、利用者の様子を共有して個別支援計画の見直しを行っています。
	5 いつも同じ活動プログラムにならないよう、様々な活動プログラムの提供ができていますか	22	1				色々な経験ができるよう、年齢や個々の特性に合ったプログラムを提供していきます。
	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか(例:余暇支援、子ども食堂、児童館等で交流など)	12	4	3	4		公園や散歩で会う人に挨拶を積極的にしています。お互いどういふ子かを知って、助けたり助けられたりできるような関係を作っていくようにします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	19	3		1		契約時に費用の内訳を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1				送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。事業所、学校、家庭で統一すること(身辺自立、声かけなど)を共有するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		1		「話しを聞いてほしい」、「助言や提案がほしい」といった保護者の求めていることに合わせたサポートをしています。
	10 保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	1	2		保護者交流会や開放日を定期的に開催しています。保護者同士の連携を行い、より満足していただけるような内容を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		5		ご意見をいただいた際は速やかに対応し、対応の経緯等を報告しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		3		利用記録にてその日起きたことを記入し伝達しています。書面だけでなく、口頭や電話でも伝えていきます。
	13 月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	21	2				月間予定表、ホームページ、会報誌などで法人の動きや、千兵衛の様子を配信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1		3		鍵のついた棚にて厳重に管理を行い、施設外に持ち出さないようにしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		4		非常災害時の対応、新型コロナウイルス感染予防の対応などのマニュアルを策定し、保護者にお知らせしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			1		年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡しを段階を経て行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	2	利用者にとって楽しい場所、安心できる場所になるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	1	個々の特性に合った支援を行うよう、引き続き努めていきます。

その他ご意見	ご意見を踏まえた対応
特にありません。	
いつもありがとうございます！！	