

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月23日

アンケート期間：令和 3年 2月 1日～令和 3年 2月 24日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛 保護者等数(児童数) 34 回収数 25 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4		1		愛知県の基準1人当たり3㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9		3		国が定める基準を満たしています。利用者さんの特性を踏まえてスタッフを増員して配置するようにしています。利用時、面談、説明会で職員の入れ替わりはお伝えするようにします。
	3 スロープなどバリアフリー化が適切になされているか	22	1		2		段差をなくしたりスロープを付けたり、配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	1				3ヶ月～6ヶ月に1度保護者の方と面談を行い、個別支援計画の振り返りと見直し、利用者さんの様子を共有しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	2	3		色々な経験ができるよう、年齢や個々の特性に合ったプログラムを提供しています。今後も利用者さんの成長・発達段階を踏まえ、個々に必要な経験を提供できるように考えていきます。
	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか(例：余暇支援、子ども食堂、児童館等で交流など)	15	4	2	4	コロナのため、子ども食堂が中止となっているので、「どちらともいえない」にしました。本来ならば「はい」にしていると思います。	月2回子ども食堂に参加し、地域の子供達と活動しています。他にも土曜日や長期休暇の余暇活動などを通し、様々な場所・人との交流の機会を設ける予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担(利用料・活動費)等について丁寧な説明がなされたか	16	7		2	今外に行くことが少ないかと思いますが、ガソリン代が出たりコピー代も出たり、細かいところをもう少し説明したいただけると助かります。	契約時に費用の内訳等を説明し、利用記録にその日かかった費用を記載しています。余暇活動などその都度かかる費用については事前に月間スケジュールでお知らせと利用前後にも説明していくようにします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1				送迎時にその日の事業所の様子をお伝えしたり、学校や家庭での様子を聞き取ったりしています。事業所、学校、家庭で統一すること(身辺自立、声かけなど)を共有するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6				定期的な面談以外にも、利用者さんの状況などに合わせて都度面談や相談を行っています。
	10 保護者交流会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9		3		コロナ禍で今年度は1回の開催となりました。感染対策をしながら、保護者同士、職員との交流の機会を定期的に行えるよう、次年度は設定します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		9		トラブル等があった際は速やかに保護者の方へ御報告し、対応していくよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4		1		利用記録にてその日起きたことを記入し伝達しています。書面だけでなく、口頭や電話でも伝えていきます。

	13	月間スケジュール、連絡体制等の情報、この評価表の結果をおたよりやホームページ等で発信しているか	21	2	1	1	月間予定表、ホームページ、会報誌などで法人の動きや、千兵衛での様子を配信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3		3	鍵のついた棚にて厳重に管理を行い、施設外に持ち出さないようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		1	非常災害時の対応、新型コロナウイルス感染予防の対応などのマニュアルを策定し、保護者の方にお知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25				年に2回、地震と火災に備えた訓練を行っています。ビデオ学習、避難練習、引き渡しを段階を経て行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	7			利用者さんにとって楽しみな場所、安心できる場所になるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2		1	個々の特性に合った支援を行うよう、引き続き努めています。

その他ご意見	ご意見を踏まえた対応
おやつを何種類かの駄菓子から選べることは嬉しいと思いますが、週に何回か利用しているので、ガムのような物やチョコレートをよく食べることは身体への影響や虫歯などが心配です。お菓子の内容を少し配慮していただけたら安心です。	虫歯など身体への影響を考慮し、おやつの内容を検討していきます。
学校のお休みの日の利用日ですが、朝のお迎えの時間が前もって分かっていると嬉しいです。本人がお迎えに来る時間が分からず不安定になってしまうことがあるので、わかる範囲で良いので教えていただくと助かります。	月間スケジュールに行き・帰りの時間をお知らせする欄を設け、利用者さん・保護者の方に前もってお伝えできるようにしていきます。
子どもが重くなってきたので運ぶところをサポートしてほしい。子どもの身体の特徴をもう少しわかってほしい時があります。	車椅子の利用者さんの移乗など、利用者さんや介助する人お互いが不安なく身体の負担なくサポートしていけるよう、身体介助のチェックなどを行います。楽しみながら身体を伸ばしたり動かしたりできるような活動も取り入れていきたいと思っています。