

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：平成31年3月

アンケート期間：平成 31年 1月 4日～平成 31年 2月 1日

事業所名 キッズサポートセンター千兵衛 保護者等数(児童数) 27 回収数 20 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			・すべての活動について把握しているわけではないので分かりません	建物の国の基準1人当たり2.47㎡を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	1	1	・スタッフの入れ替わりの報告が欲しい ・評価できるほど把握できていないです。	国の最低基準を守り、保育士や児童指導員等の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19		1			足りない部分はご家族と相談を行い、できる範囲で対応できるように考えていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20					今後は学校の先生とも連携できる体制を整えていきたいと考えています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1			・いろいろな経験をさせていただいて感謝しています	今後も子どもの成長・発達段階を踏まえ、個々に必要な経験を提供できるように考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7		3	・わからない ・どのような交流・活動をしているかわからない	現在長期休暇や、余暇支援を通じて地域のお子さんとかかりが持てるよう企画運営を行っています。今後も交流事業を続けていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				契約時に負担となる活動内容の説明をさせて頂いています。それ以外で負担金が出る場合は、その都度電話や送迎時にお知らせしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3			・スタッフの方とゆくり話せる機会が今より増えると嬉しいです ・足並みそろえることで子供の成長につながったと思います	今後、交流会を増やすことで、お互いの悩みや困りごとを共有し、よりよい支援に繋げていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			・面談でいろいろなことを伝えあうことができず残念に思います	今後は、スタッフが勉強会等で学んだことなども伝達していけるよう時間を作りたいと考えています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	1		・私自身は保護者同士の連携という点ではほとんどなかったので残念に思います。 ・お互い伝えあうことで刺激になったり心強かったりすると思うので保護者同士のつながりが持てるようにしていただきたいです。	今後、交流会を行うことで、保護者同士の話せる場、相談できる仲間つくりの場になるよう場所の提供をしていけるよう考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		1	・わからない	今後も悩み事や、支援についてのアドバイス等はその都度対応していけるよう努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4				今後も記録用紙にてその日起きたことを記入し伝達していきます。用紙だけでなく、口頭や電話にて伝えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20					今後も千兵衛便りや、ホームページ、会報誌などで法人の動きや、千兵衛での様子を配信していきます

	14	個人情報に十分注意しているか	20				個人情報が流出しないよう、書類の管理や計画の管理等配慮して行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		・どのようなマニュアルかわからない(防犯)	防犯対策の訓練等は行っていますが、現在防犯に関してはマニュアル化されておらず、来年度の課題となっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			年に2回以上避難訓練を行っています。今年度はご家族の協力のもと引き渡し訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・本人は今まで行き渋ることはなく楽しみな様子です	子どもにとって楽しみな場所、安心できる場所になるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		・もっと参加したい ・満足している部分もありますが、欲を言えば自立課題を充実させていただきたいという思いはあります。	余暇支援参加者に偏りがあったので、平等に参加できるよう人員配置の見直しを行います。 個々の特性に合った自立課題を今後も考えていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。